ПРОТОКОЛ №3
от 24 июля 2017 года

заседания общественного совета при администрации Костромского муниципального района Костромской области по независимой оценке качества работы подведомственных муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, культуры и спорта

Присутствовали:

Верховинская Ольга Севостьяновна – председатель профсоюзной организации работников образования Костромского муниципального района, председатель Общественного совета

Сергаева Светлана Ивановна – председатель общественной организации Союза женщин Костромского муниципального района;

Сорокина Ирина Викторовна, председатель Костромской районной общественной организации Всероссийского общества инвалидов

Повестка дня: Об оценке эффективности деятельности МКУ Центра культуры и молодежи «Сухоноговский» Костромского муниципального района Костромской области, МКУК Ильинского сельского дома культуры Самсоновского сельского поселения Костромского муниципального района Костромской области, МКУК Самсоновская сельская библиотека Костромского муниципального района Костромской области, МКУК дома культуры Середняковского сельского поселения Костромского муниципального района Костромской области, культурно-досуговый центр Бакшеевского сельского поселения Костромского муниципального района Костромской области

Слушали: Верховинскую О.С. – членам Совета представлена следующая информация о показателях, характеризующих качество и результативность работы вышеназванных учреждений:

1. МКУ Центр культуры и молодежи «Сухоноговский» Костромского муниципального района

№ п/п	Показатель	Источник информации	Группа организаций	Диапазон значений
1	**Открытость и доступность информации об организации культуры – 10 баллов**			

1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 « 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Итнетрнет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015 г).	Официальный сайт организации отсутствует	организации культурно-досугового типа	0
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 « 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Итнетрнет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015 г).	Официальный сайт организации	организации культурно-досугового типа	0
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	10
2	**Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения – 22 балла**			
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Изучение мнения получателей услуг оборудованные места для получателей услуг	организации культурно-досугового типа	10
2.2	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Изучение мнения получателей услуг	Библиотеки, организации культурно-досугового типа	0
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового	0

			типа	
2.4	Удобство графика работы организации культуры	Изучение мнения получателей услуг 6-ти дневная 1 выходной	организации культурно-досугового типа	10
2.5	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	2
3	**Время ожидания предоставления услуги – 20 баллов**			
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	Изучение мнения получателей услуг соблюдается	организации культурно-досугового типа	10
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	10
4	**Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры -20 баллов**			
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	Изучение мнения получателей услуг доброжелательны, вежливы, компетентны	организации культурно-досугового типа	10
4.2	Компетентность персонала организации культуры	Изучение мнения получателей услуг персонал с высшим и средним специальным образованием	организации культурно-досугового типа	10
5	**Удовлетворенность качеством оказания услуг – 23 баллов**			

5.1	Общая удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры	Изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	10
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Изучение мнения получателей услуг требуется звуко-техническое оборудование	организации культурно-досугового типа	8
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте культуры в сети «Интернет»	Изучение мнения получателей услуг страница в соц.сетях	организации культурно-досугового типа	5
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Изучение мнения получателей услуг изготовление буклетов, полиграфических материалов	организации культурно-досугового типа	0
6. Удовлетворенность благоустройством прилегающей к учреждению территории 10 баллов				
6.1.	Удовлетворенность благоустройством прилегающей к учреждению территории	Изучение мнения получателей услуг не своей территории разбиты клумбы	организации культурно-досугового типа	10

ИТОГО: 105 баллов из возможных 160

2. МКУК Ильинский сельский дом культуры Самсоновского сельского поселения Костромского муниципального района Костромской области

№ п/п	Показатель	Источник информации	Группа организаций	Диапазон значений

1	**Открытость и доступность информации об организации культуры – 10 баллов**			
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 « 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Итнетрнет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015 г).	Официальный сайт организации отсутствует	организации культурно-досугового типа	0
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 « 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Итнетрнет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015 г).	Официальный сайт организации отсутствует	организации культурно-досугового типа	0
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	10
2	**Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения – 25 баллов**			
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Изучение мнения получателей услуг автономное отопление, косметика	организации культурно-досугового типа здание в стадии капитального ремонта	5
2.2	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	0
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией	Изучение мнения	организации	0

	культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	получателей услуг	культурно-досугового типа	
2.4	Удобство графика работы организации культуры	Изучение мнения получателей услуг режим работы в вечернее время, 1 выходной-понедельник	организации культурно-досугового типа	10
2.5	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Изучение мнения получателей услуг установлен пандус	организации культурно-досугового типа	10
3	**Время ожидания предоставления услуги – 20 баллов**			
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	Изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	10
3.2	Соблюдение установленных (заявленных)сроков предоставления услуг организацией культуры	Изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	10
4	**Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры – 19 баллов**			
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	Изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	10
4.2	Компетентность персонала организации культуры	Изучение мнения получателей услуг у директора нет специального образования по отрасли «Культура»	организации культурно-досугового типа	9

5	**Удовлетворенность качеством оказания услуг -21 баллов**			
5.1	Общая удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры	Изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	8
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Изучение мнения получателей услуг требуется приобретение компьютерной техники, звукового, светового оборудования	организации культурно-досугового типа	8
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте культуры в сети «Интернет»	Изучение мнения получателей услуг страница в соц.сетях	организации культурно-досугового типа	5
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	0
6. Удовлетворенность благоустройством прилегающей к учреждению территории – 10 баллов				
6.1.	Удовлетворенность благоустройством прилегающей к учреждению территории	Изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	10

ИТОГО: 105 баллов из возможных 160

3. МКУК Самсоновская сельская библиотека Костромского муниципального района

№ п/п	Показатель	Источник информации	Группа организаций	Диапазон значений

1	**Открытость и доступность информации об организации культуры- 10 баллов**			
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 « 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Итнетрнет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015 г).	Официальный сайт организации информация размещена	Библиотеки	0
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 « 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Итнетрнет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015 г).	Официальный сайт организации отсутствует Информация размещена	Библиотеки	0
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Изучение мнения получателей услуг	Библиотеки	10
2	**Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения -31 балл**			
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Изучение мнения получателей услуг	Библиотеки	10
2.2	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Изучение мнения получателей услуг работа на сайте Госуслуги и др.	Библиотеки	5
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Изучение мнения получателей услуг	Библиотеки	0

2.4	Удобство графика работы организации культуры	Изучение мнения получателей услуг библиотека работает без выходных	Библиотеки	10
2.5	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Изучение мнения получателей услуг устанавливаются программы по «Доступной среде»	Библиотеки	6
3	**Время ожидания предоставления услуги – 20 баллов**			
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	Изучение мнения получателей услуг (в филиалах есть замечания)	Библиотеки	10
3.2	Соблюдение установленных (заявленных)сроков предоставления услуг организацией культуры	Изучение мнения получателей услуг план работы выполняется	Библиотеки	10
4	**Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры – 19 баллов**			
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	Изучение мнения получателей услуг	Библиотеки	10
4.2	Компетентность персонала организации культуры	Изучение мнения получателей услуг	Библиотеки	9
5	**Удовлетворенность качеством оказания услуг – 17 баллов**			

5.1	Общая удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры	Изучение мнения получателей услуг требуется новая литература пополнение книжных фондов	Библиотеки	9
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Изучение мнения получателей услуг требуется компьютерная техника	Библиотеки	8
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте культуры в сети «Интернет»	Изучение мнения получателей услуг перебои в работе сети «Интернет»	Библиотеки	0
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Изучение мнения получателей услуг Качественное изготовление	Библиотеки	0
6. Удовлетворенность благоустройством прилегающей к учреждению территории – 10 баллов				
6.1.	Удовлетворенность благоустройством прилегающей к учреждению территории	Изучение мнения получателей услуг (средний балл по всем филиалам)	Библиотеки	10

ИТОГО: 107 баллов

4. МКУК дом культуры Середняковского сельского поселения Костромского муниципального района Костромской области.

№ п/п	Показатель	Источник информации	Группа организаций	Диапазон значений
1	**Открытость и доступность информации об организации культуры – 5 баллов**			

1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 « 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Итнетрнет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015 г).	Официальный сайт организации отсутствует	организации культурно-досугового типа	0
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 « 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Итнетрнет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015 г).	Официальный сайт организации отсутствует	организации культурно-досугового типа	0
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	5
2	**Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения – 25 баллов**			
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	10
2.2	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	0
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	0

2.4	Удобство графика работы организации культуры	Изучение мнения получателей услуг вечернее время работы, 1 выходной-понедельник	организации культурно-досугового типа	10
2.5	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Изучение мнения получателей услуг требуется специализированный пандус	организации культурно-досугового типа	5
3	**Время ожидания предоставления услуги – 20 баллов**			
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	Изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	9
3.2	Соблюдение установленных (заявленных)сроков предоставления услуг организацией культуры	Изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	9
4	**Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры – 19 баллов**			
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	Изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	10
4.2	Компетентность персонала организации культуры	Изучение мнения получателей услуг у директора не спец.образования	организации культурно-досугового типа	9
5	**Удовлетворенность качеством оказания услуг- 16 баллов**			

5.1	Общая удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры	Изучение мнения получателей услуг частичное проведение мероприятий	организации культурно-досугового типа	8
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	8
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте культуры в сети «Интернет»	Изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	0
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	0
6. Удовлетворенность благоустройством прилегающей к учреждению территории – 7 баллов				
6.1.	Удовлетворенность благоустройством прилегающей к учреждению территории	Изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	7

ИТОГО: 90 баллов из возможных 160

5. Культурно-досуговый центр Бакшеевского сельского поселения Костромского муниципального района Костромской области

№ п/п	Показатель	Источник информации	Группа организаций	Диапазон значений
1	**Открытость и доступность информации об организации культуры – 5 баллов**			

1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 « 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Итнетрнет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015 г).	Официальный сайт организации отсутствует	организации культурно-досугового типа	0
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 « 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Итнетрнет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015 г).	Официальный сайт организации отсутствует	организации культурно-досугового типа	0
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	5
2	**Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения – 28 баллов**			
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	10
2.2	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	0
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	0

2.4	Удобство графика работы организации культуры	Изучение мнения получателей услуг вечернее время работы, 1 выходной-понедельник	организации культурно-досугового типа	10
2.5	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Изучение мнения получателей услуг требуется специализированный пандус	организации культурно-досугового типа	8
3	**Время ожидания предоставления услуги – 20 баллов**			
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	Изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	10
3.2	Соблюдение установленных (заявленных)сроков предоставления услуг организацией культуры	Изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	10
4	**Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры – 19 баллов**			
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	Изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	10
4.2	Компетентность персонала организации культуры	Изучение мнения получателей услуг у директора не спец.образования	организации культурно-досугового типа	9
5	**Удовлетворенность качеством оказания услуг- 14 баллов**			

5.1	Общая удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры	Изучение мнения получателей услуг частичное проведение мероприятий	организации культурно-досугового типа	7
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	7
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте культуры в сети «Интернет»	Изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	0
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	0
6. Удовлетворенность благоустройством прилегающей к учреждению территории – 7 баллов				
6.1.	Удовлетворенность благоустройством прилегающей к учреждению территории	Изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	7

ИТОГО: 93 баллов из возможных 160

Председатель О.С.Верховинская